

MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD 2022



# ÍNDICE

*01. PRESENTACIÓN*

*02. CONOCE a WORKCAPITAL*

*03. WORKCAPITAL en CIFRAS*

*04. ESTRATEGIA de SOSTENIBILIDAD*

*05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE*



# 01. Presentación

*1.1 Carta de la Dirección*

*1.2 Sobre este informe*

*1.3 Contacto*

*Memoria de SOSTENIBILIDAD*

---

**2022**

# 01. PRESENTACIÓN

## CARTA DE LA DIRECCIÓN

Nos complace dirigirnos a nuestros clientes, colaboradores, empleados y otras partes interesadas para expresar nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y compartir cómo queremos que este compromiso esté integrado en el ADN de **WORKCAPITAL**.

Reconociendo la creciente importancia de la sostenibilidad en el mundo actual, estamos trabajando para establecerla como un pilar fundamental en nuestra estrategia empresarial.

**Valor Estratégico de la Sostenibilidad:** apostamos porque la sostenibilidad no tenga una consideración secundaria para nosotros, sino un valor estratégico que guíe todas nuestras decisiones y operaciones. Entendemos que nuestro éxito a largo plazo depende de nuestra capacidad para contribuir positivamente a la sociedad, el medio ambiente y la economía.

Objetivos Generales. Nuestro compromiso se refleja en una serie de objetivos ambiciosos a nivel general:

- 1. Reducción del Impacto Ambiental:** Nos comprometemos a disminuir nuestra huella de carbono mediante la promoción de prácticas empresariales sostenibles y la inversión en proyectos respetuosos con el medio ambiente.
- 2. Inclusión Financiera:** Buscamos fomentar la inclusión financiera, brindando acceso a servicios financieros a comunidades que tienen complicado el acceso a la financiación tradicional y contribuyendo al desarrollo económico equitativo.
- 3. Gobernanza Ética:** Mantenemos los más altos estándares éticos y de gobernanza, asegurando la transparencia en nuestras operaciones y la responsabilidad en todas nuestras decisiones.

# 01. PRESENTACIÓN

## CARTA DE LA DIRECCIÓN

### Prioridades Estratégicas:

Incorporamos a nuestras prioridades estratégicas algunas que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad:

1. **Inversión Responsable:** Continuaremos promoviendo inversiones que generen un impacto positivo desde el punto de vista de la sostenibilidad.
2. **Educación y Concienciación:** Colaboraremos en iniciativas que fomenten la educación de nuestra comunidad y pongan en valor la importancia de la sostenibilidad financiera y ambiental.
3. **Desarrollo de Productos Sostenibles:** Nos comprometemos a trabajar en el diseño de productos financieros que fomenten el desarrollo sostenible y recompensen a nuestros clientes por sus elecciones responsables.

Reconocemos que el camino hacia la sostenibilidad está lleno de desafíos, pero estamos comprometidos a abordar estos desafíos con determinación y creatividad, colaborando con nuestros socios y partes interesadas para encontrar soluciones innovadoras.

En resumen, **WORKCAPITAL** quiere contribuir firmemente al mundo que nos rodea, y por ello la sostenibilidad no es solo una aspiración, sino una parte integral de nuestra identidad y estrategia empresarial. Esperamos contribuir a construir un futuro más sostenible y próspero.



**Juan Carlos Grau Serra**  
Director General de Workcapital S.A.

# 01. PRESENTACIÓN

## SOBRE ESTE INFORME

El presente informe recoge la información relacionada con la actividad de **WORKCAPITAL S.A.** (en adelante **WORKCAPITAL**) durante el año 2022 en materia de Responsabilidad Social Empresarial (centrándonos especialmente en los ámbitos social, económico y ambiental). Es la primera vez que nuestra empresa realiza una Memoria de Sostenibilidad, un paso que hemos decidido emprender porque somos conscientes de la necesidad de trabajar por un modelo de negocio sostenible.

Con este informe, damos a conocer a nuestros grupos de interés, con total transparencia, el desarrollo de nuestras actividades y su impacto, los cuales detallamos a lo largo de la memoria.



### *PERIODO*

De enero a diciembre de  
2022



### *ALCANCE*

El contenido del presente  
informe cubre toda la  
actividad de  
**WORKCAPITAL S.A.**

# 01. PRESENTACIÓN

## CONTACTO

Nuestra compañía, con sede principal en Valencia, es una empresa financiera de ámbito nacional, con varias sedes estratégicamente ubicadas a lo largo del país, y estamos comprometidos en brindar nuestros servicios de calidad a clientes en cualquier rincón de España.

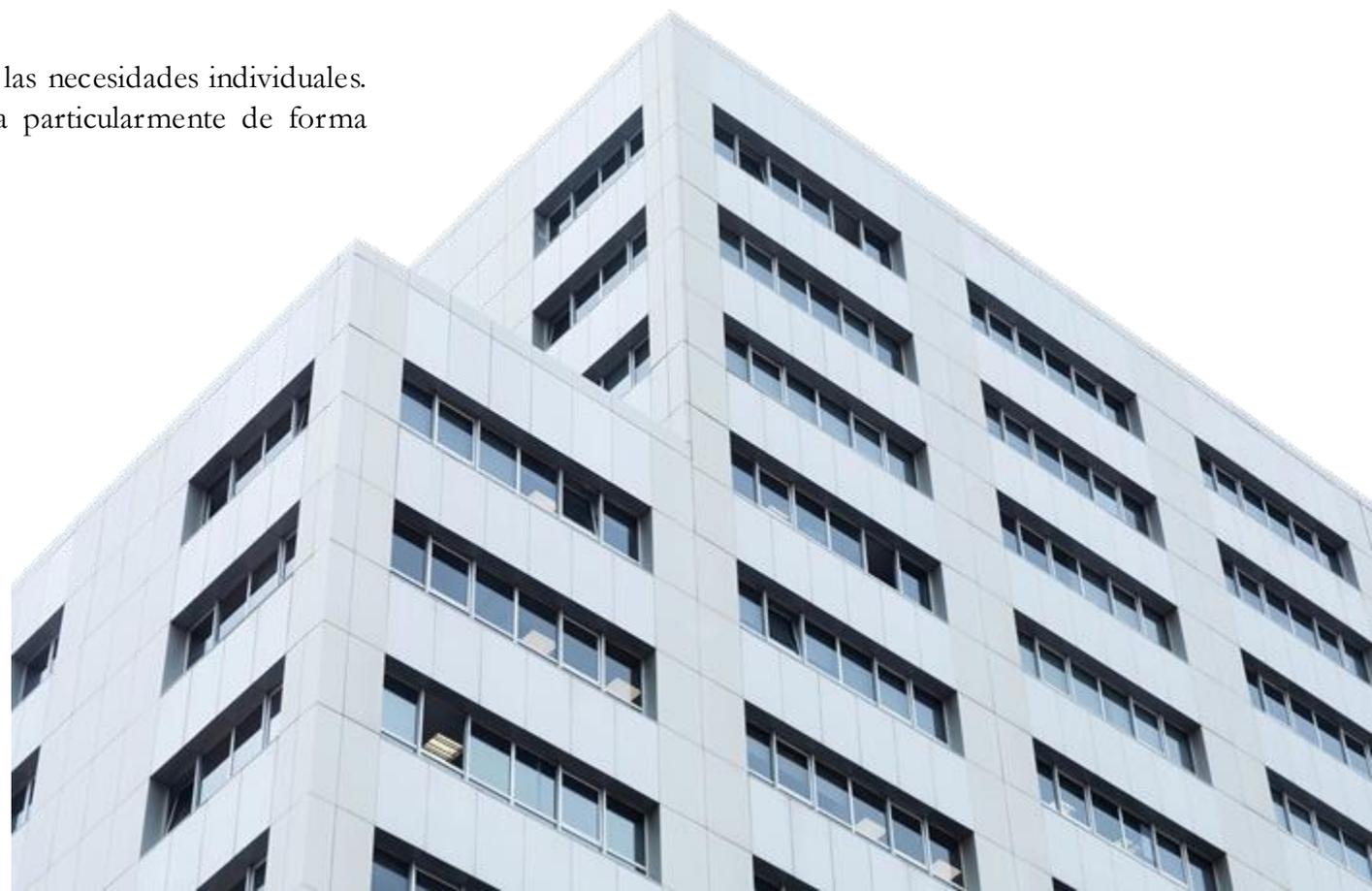
**WORKCAPITAL** ofrece en tu ciudad una solución financiera adaptada a las necesidades individuales. Contamos con un amplio un equipo profesional que asesora y estudia particularmente de forma rápida, cercana y transparente cada situación.

### SEDE PRINCIPAL

 Albufera Center, Despacho 1101  
Plaza Alquería de la Culla, 4 Alfafar (46910)

 960502024  
673942162

 [info@workcapital.es](mailto:info@workcapital.es)



# 01. PRESENTACIÓN

## CONTACTO

Presentamos un mapa que destaca las zonas donde focalizamos nuestras acciones. Desde nuestra sede principal en Valencia, y con el apoyo de sucursales en diferentes ciudades, nuestro alcance abarca cada rincón de España. Este mapa representa nuestro compromiso de estar cerca de nuestros clientes y brindarles nuestros servicios de calidad en todo el país.



### Barcelona

descuentodepagaresbarcelona@workcapital.es  
648 460 913

### Madrid

descuentodepagaresmadrid@workcapital.es  
626 845 217

### Sevilla

descuentodepagaressevilla@workcapital.es  
671 487 432

### Bilbao

descuentodepagaresbilbao@workcapital.es  
722 646 404

### Murcia

descuentodepagaresmurcia@workcapital.es  
660 385 850

### Albacete

descuentodepagaresalbacete@workcapital.es  
639 374 432

### Málaga

descuentodepagaresmalaga@workcapital.es  
671 487 432

### Córdoba

descuentodepagarescordoba@workcapital.es  
671 487 432

### Santander

descuentodepagaressantander@workcapital.es  
722 646 404

### Almería

descuentodepagaresalmeria@workcapital.es  
660 385 850

### Alicante

descuentodepagaresalicante@workcapital.es  
639 374 432

### Logroño

descuentodepagareslogroño@workcapital.es  
722 646 404

### Pamplona

descuentodepagarespamplona@workcapital.es  
722 646 404

### Donostia-San Sebastian

descuentodepagaresdonostiasansebastian@workcapital.es  
722 646 404

### Vitoria-Gasteiz

descuentodepagaresvitoriagasteiz@workcapital.es  
722 646 404

### Burgos

descuentodepagaresburgos@workcapital.es  
722 646 404



## 02. Conoce a WORKCAPITAL

*2.1 Quiénes somos*

*2.2 Misión, visión y valores*

*2.3 Trayectoria de la organización*

*2.4 Nuestros servicios*

*Memoria de SOSTENIBILIDAD*

---

**2022**

## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### QUIÉNES SOMOS

**WORKCAPITAL** es una empresa financiera de ámbito nacional especializada en la financiación de la pequeña y mediana empresa. Somos referente en la financiación del activo circulante para las pymes con la especialidad en el Descuento de Pagarés.

Por ello, disponemos de un equipo experto de profesionales con gran conocimiento del sector financiero.

Nuestro servicio está especialmente diseñado para solventar de manera ágil y sencilla las necesidades financieras de nuestros clientes, poniendo especial hincapié en la rapidez de respuesta, la sencillez de los procedimientos y la simplificación de los trámites de formalización de las operaciones.



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### MISIÓN Y VISIÓN



Satisfacer las necesidades financieras de nuestros clientes, brindando soluciones personalizadas y adaptadas a sus circunstancias individuales. Nos comprometemos a ofrecer un servicio excepcional, caracterizado por la rapidez, cercanía, eficacia y confianza, para que nuestros clientes puedan alcanzar sus metas financieras con éxito.



Nos visualizamos como líderes reconocidos en el mercado. Queremos ser la opción preferida de nuestros clientes para satisfacer sus necesidades financieras. Nos esforzamos por ofrecer siempre el mejor servicio, superando las expectativas y estableciendo relaciones sólidas y duraderas.



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### TRAYECTORIA DE LA ORGANIZACIÓN

2015

Creación de la Sociedad Limitada que acabara siendo Workcapital

2019

Transformación en Sociedad Anónima: WorkcapitalSA

2022

Fuerte crecimiento y consolidación del negocio tras el efecto de la pandemia

Apertura de nuestra oficina en el Edificio Albufera Center de Alfafar

2017

Ampliación de las oficinas en el Edificio Albufera Center. Se duplica la plantilla con respecto a 2017

2021

## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### SERVICIOS OFRECIDOS

#### DESCUENTO DE PAGARÉS

Permite al beneficiario anticipar el cobro sin necesidad de esperar hasta la fecha de vencimiento, consiguiendo liquidez de manera inmediata.

Nuestros servicios de descuento de pagarés y anticipos de facturas están dirigidos a todo tipo de empresas, autónomos, comunidades de bienes, sociedades cooperativas, etc.

En **WORKCAPITAL** ayudamos a gestionar el circulante de las empresas a través del descuento de:

- Pagarés a la orden
- Pagarés no a la orden
- Pagos domiciliados

Nuestros valores son innegociables:

✔ Rapidez    ✔ Cercanía    ✔ Eficacia    ✔ Confianza



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### SERVICIOS OFRECIDOS

#### ANTICIPO DE FACTURAS

En **WORKCAPITAL** ofrecemos la posibilidad de anticipar las facturas emitidas a los clientes, facilitando la liquidez del negocio cuando lo necesita.

Anticipo de Facturas de Empresas Privadas y Organismos Públicos

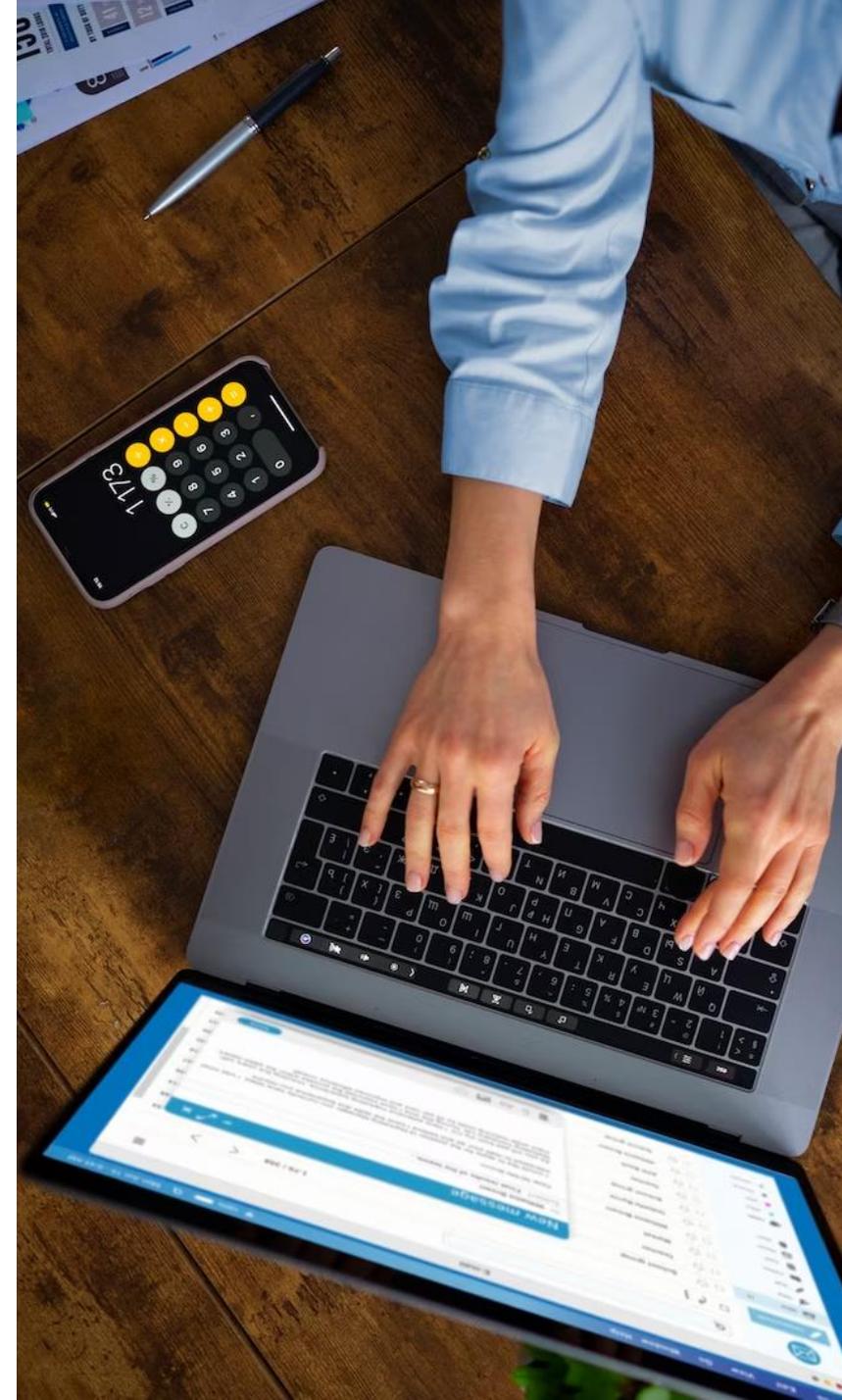
- ✔ Facturas puntuales
- ✔ Contratos
- ✔ Créditos futuros

El Anticipo de Facturas, también conocido como Factoring, es un servicio financiero que permite cubrir los desfases de tesorería, convirtiendo las ventas a crédito en ventas al contado.

Factoring ofrece a autónomos y empresas la opción de anticipar facturas sin necesidad de esperar al vencimiento. El requisito para la financiación es que origen del crédito se deriva de una transacción comercial (*business-to-business*).

Este servicio implica la comunicación al deudor de los créditos cedidos, quien deberá realizar el pago a **WORKCAPITAL** como nuevo beneficiario del crédito.

Anticipamos facturas de empresas privadas, así como de cualquier organismo público, de forma periódica o puntual.



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### SERVICIOS OFRECIDOS

#### FINANCIACIÓN EMPRESAS

Desde **WORKCAPITAL** ofrecemos un amplio abanico de servicios financieros dirigidos a facilitar la liquidez de empresas y autónomos.

- Préstamos
- Línea de financiación de empresas
- Seguros de crédito
- Renting de maquinaria
- Gestión de Morosidad
- Avals ante la Administración Pública



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### EL EQUIPO HUMANO

**WORKCAPITAL** es una empresa centrada en reconocer el **valor** y el **potencial** de su **equipo humano**. Nuestra filosofía se basa en la creencia de que los **empleados** son el **activo más valioso** de una organización y, por lo tanto, merecen una **atención especial** y un **ambiente de trabajo enriquecedor**.

Nos esforzamos por crear una **cultura empresarial** que fomente la **colaboración**, la **creatividad** y el **crecimiento personal** y **profesional** de nuestros empleados. Reconocemos que cada individuo tiene **habilidades únicas** y **perspectivas diversas**, y nos esforzamos por aprovechar al máximo ese talento.

Nuestro enfoque se basa en la **confianza**, el **respeto** y la **transparencia**. Fomentamos la participación activa de nuestros empleados en la toma de decisiones y valoramos sus aportes y opiniones. Creemos en brindar **oportunidades de desarrollo** y **capacitación** para que cada miembro de nuestro equipo pueda alcanzar su **máximo potencial**.



## 02. CONOCE A WORKCAPITAL

### EL EQUIPO HUMANO

*PONEMOS A TU DISPOSICIÓN  
NUESTRO ACTIVO MÁS IMPORTANTE*



Juan Antonio Miranda  
Delegado Andalucía



Rafael Arnau  
Delegado Zona Sureste



Josep Suñé  
Delegado Catalunya



David Hernández  
Delegado Zona Sureste



Juan Carlos Grau  
Socio Fundador,  
Director General



José Vicente García  
Socio Fundador,  
Director de Estrategia



María José Civera  
Socia Fundadora  
Resp. Administración



Andrea Rojas  
Directora de Riesgos



Delia Sevilla  
Subdirectora General



José Javier Rodríguez  
Director Financiero



José Linares  
Gestión Tesorería



Juan José Borrás  
Director de Contabilidad



Reyes Molina  
Abogada



Zaira Alegre  
Analista de Riesgos



Carlos Prades  
Analista de Riesgos



Noel Sarrió  
Analista de Riesgos



Marc Esquefa  
Analista de Riesgos



David Rodríguez  
Abogado



Alicia Puertas  
Gestora Comercial



Juan Carlos Grau  
Gestor Comercial



Álvaro Díaz  
Gestor Comercial



Teresa Grau  
Marketing



Elisabeth San Onofre  
Gestora Administrativa



Paula Castillo  
Gestora Administrativa

A person's hand is shown holding a glowing white line graph against a grey background. The hand is wearing a black wristband. The graph consists of several connected points, showing an overall upward trend with some fluctuations.

## 03. WORKCAPITAL en cifras

*3.1 Resultado del ejercicio 2022*

*3.2 Datos relevantes*

*3.3 Consumos*

*Memoria de SOSTENIBILIDAD*

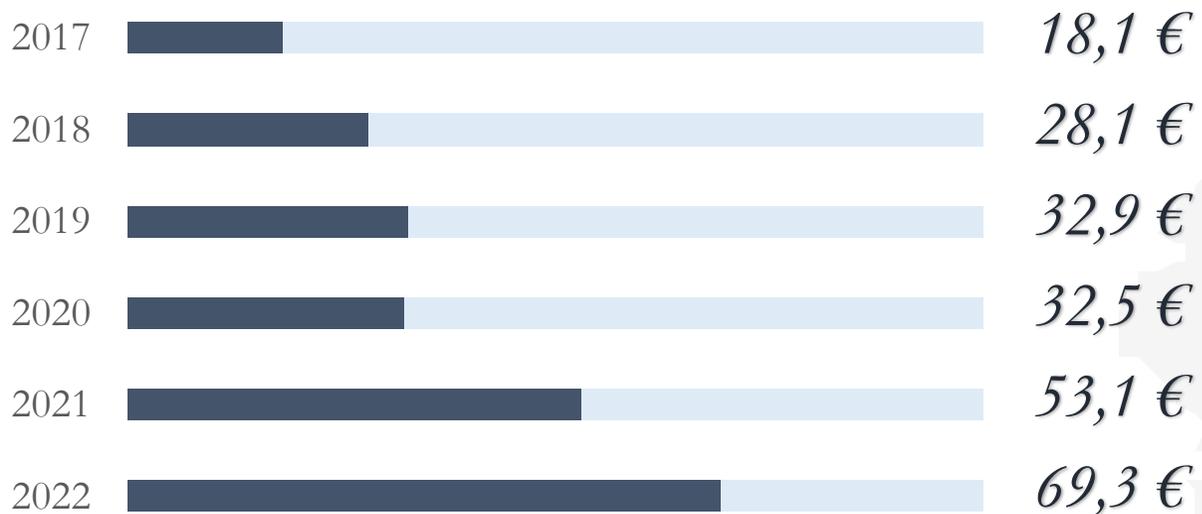
---

***2022***

### 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

#### RESULTADO DEL EJERCICIO 2022

Evolución de la facturación  
(en millones de €)



Volumen de negocio y resultado  
(en millones de €)

**69,3 €**

En 5 años hemos aumentado nuestra facturación un 283%.

El 100% de nuestra facturación en territorio nacional.

### 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

#### DATOS RELEVANTES

##### AMBIENTALES



Consumo de electricidad  
(kWh)

Electricidad (kWh)/personas

27% ↑



Consumo de agua  
(m<sup>3</sup>)

Agua (m<sup>3</sup>)/personas

-



Residuos  
(kg)

kg/persona

13% ↓



Consumo de gasóleo  
(litros)

Gasóleo (litros)/personas

36% ↑

##### SOCIALES



22 personas en plantilla



55%



45%



Horas de formación  
del personal

590 horas



Casos de  
discriminación

0 casos



Casos de corrupción  
y/o soborno

0 casos



Accidentes laborales  
 $\left( \frac{n^{\circ} \text{ accidentes}}{n^{\circ} \text{ total empleados}} \times 100 \right)$

4%

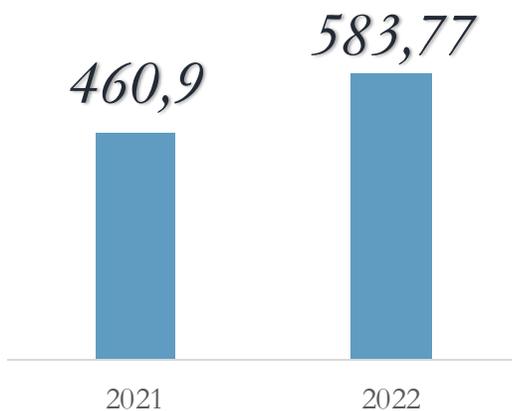
## 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

### CONSUMOS

#### ELECTRICIDAD (kWh)

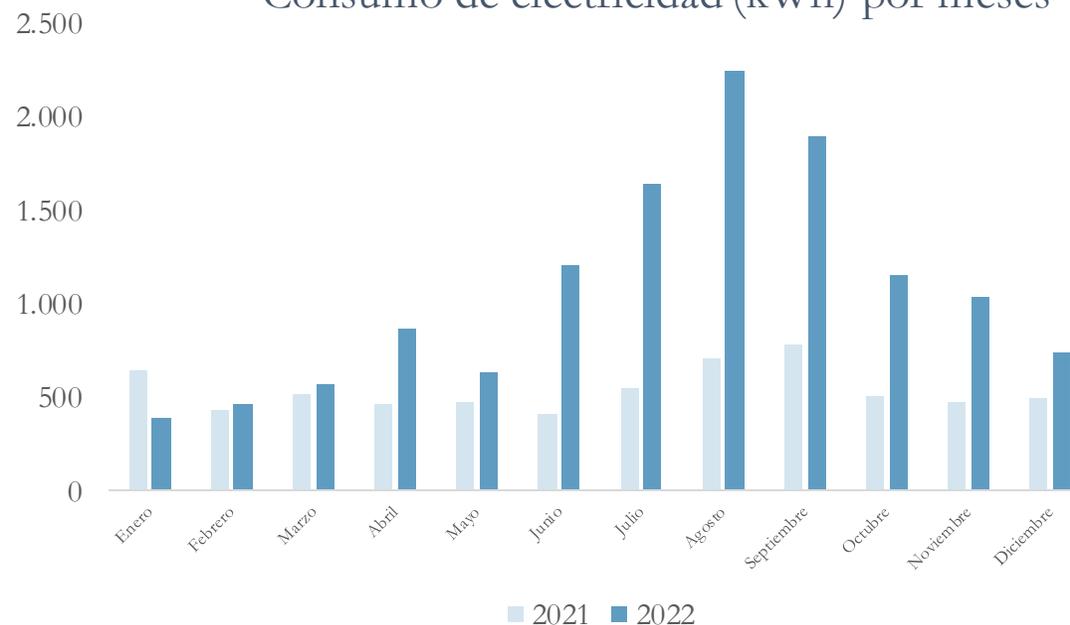
El consumo de electricidad en 2022 ha sido un 27% superior al curso anterior.

Hay que añadir que la plantilla ha ido aumentando de las 11 personas en 2021 hasta 22 personas en 2022.



Ratio de consumo energético  
(kWh/persona)

#### Consumo de electricidad (kWh) por meses



## 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

### CONSUMOS

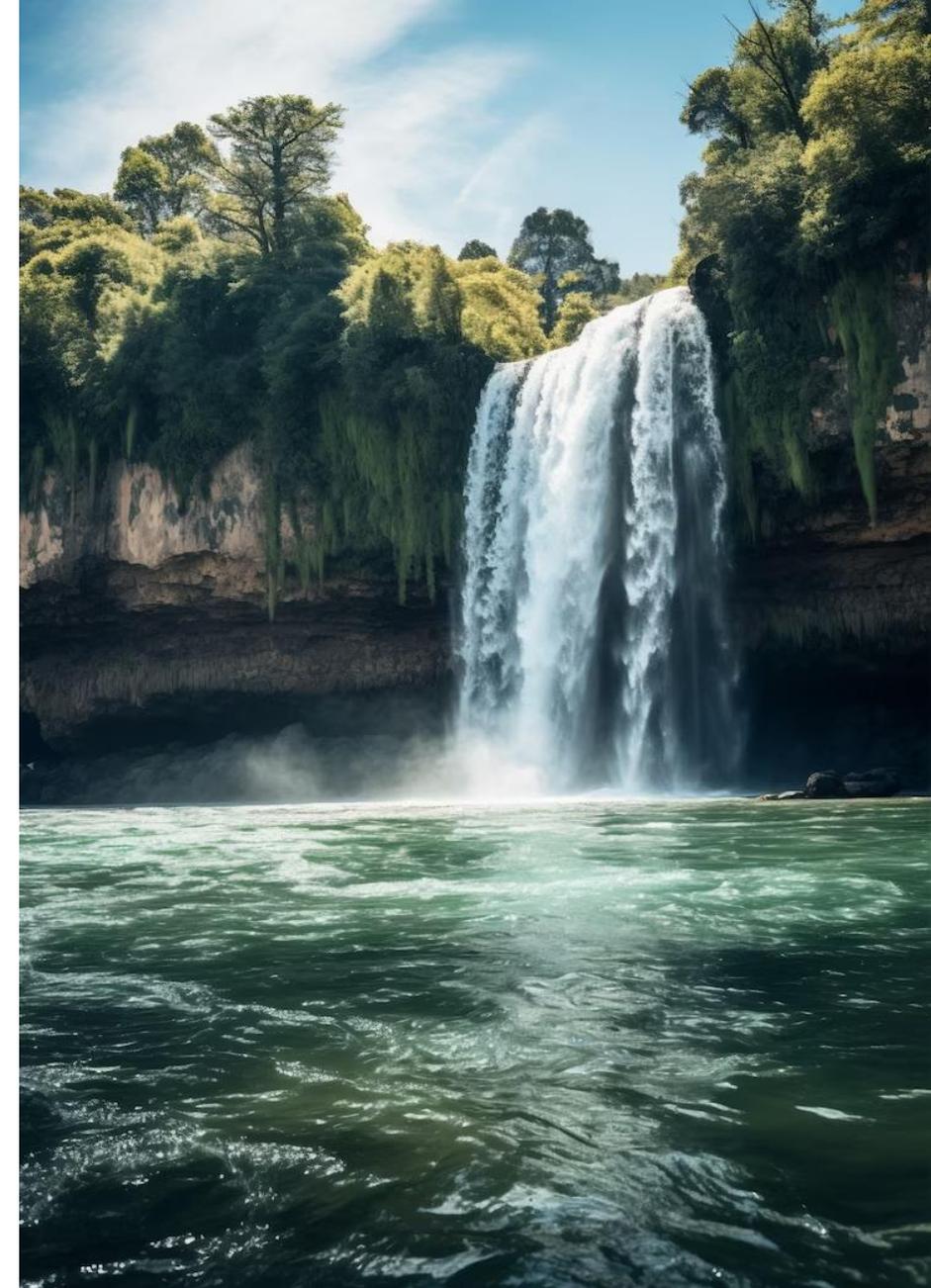
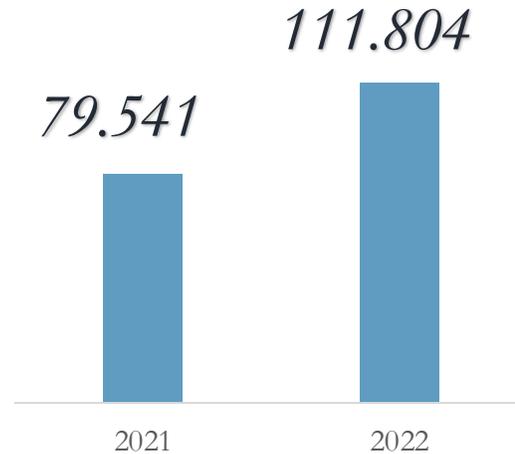
#### AGUA (m<sup>3</sup>)

El consumo de agua en **WORKCAPITAL** está centralizado por lo que no disponemos de un contador específico.

El consumo de agua se calcula a partir de la plantilla media del año en curso y de un consumo promedio de 35 litros por persona al día.

El consumo de nuestra empresa es solamente de uso sanitario.

#### Consumo de agua (L)

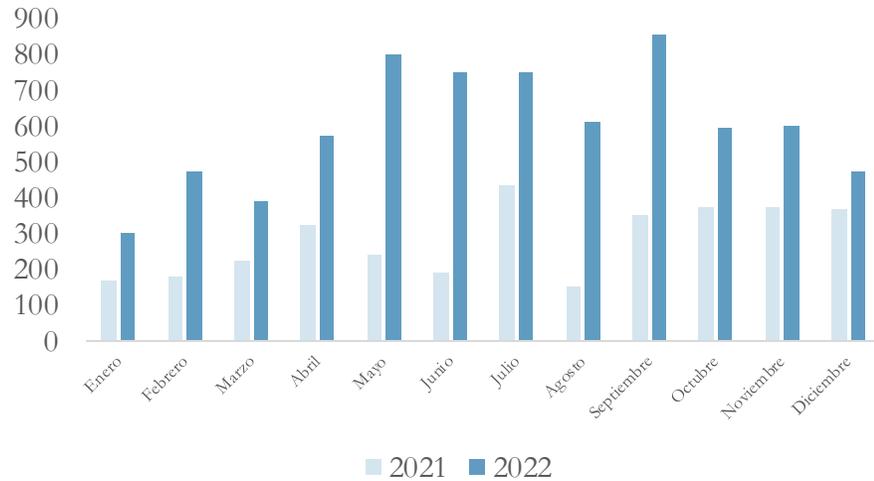


### 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

#### CONSUMOS

##### COMBUSTIBLE (L)

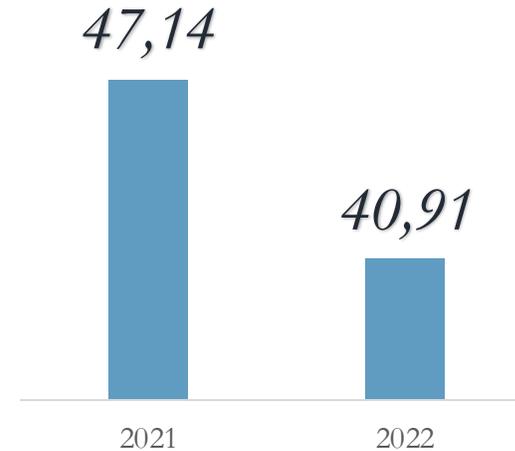
Consumo de gasóleo (l) por meses



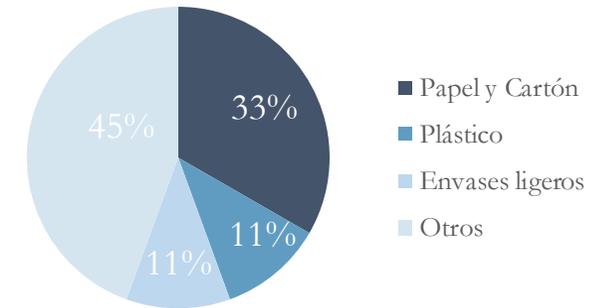
##### RESIDUOS

Nuestros residuos peligrosos como tóner de tinta son gestionados con el propio proveedor.

Los RAEEs se depositan en un punto limpio.



Distribución de residuos



Generación de residuos (kg/persona)

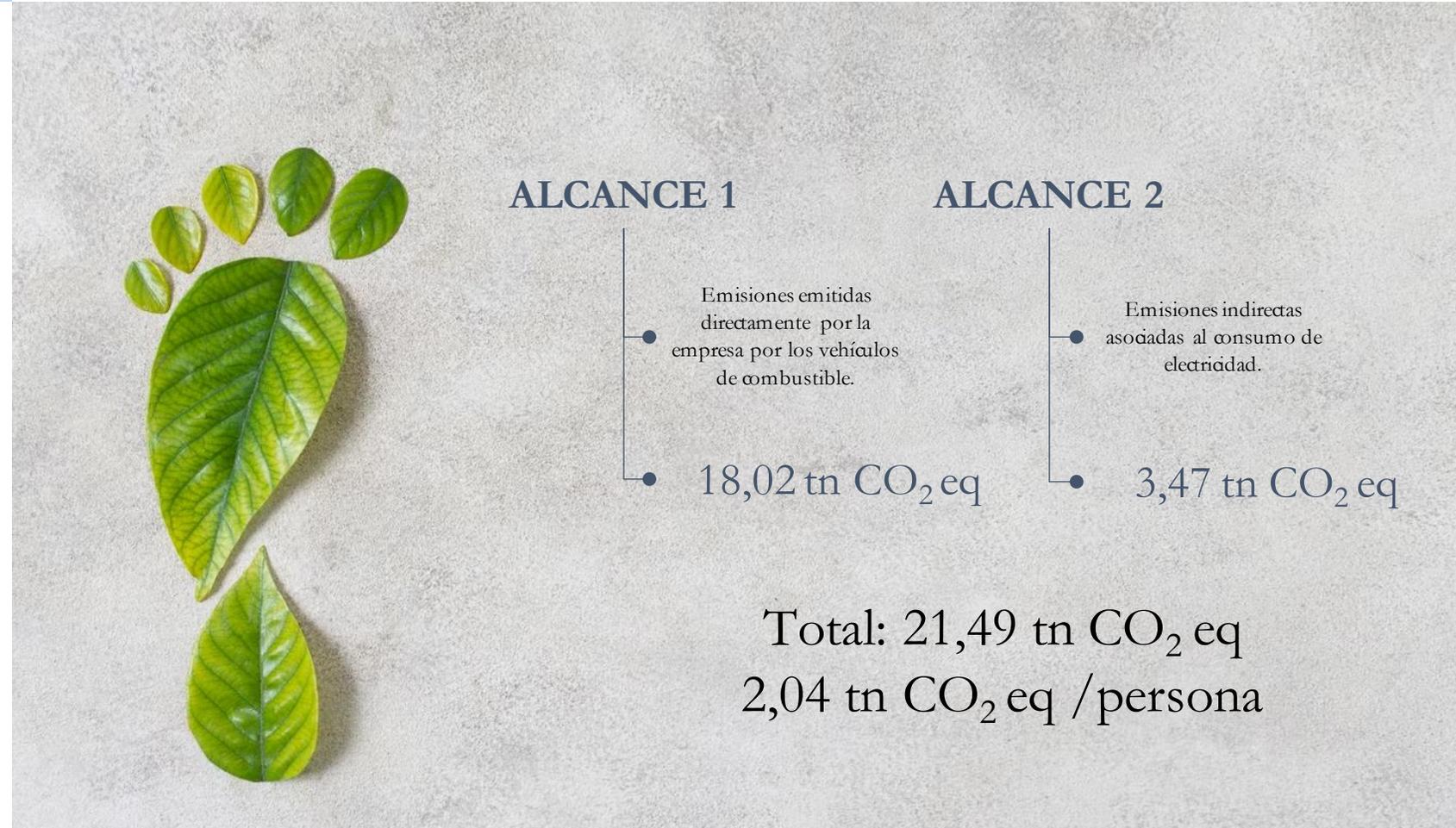
## 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

### HUELLA DE CARBONO

En **WORKCAPITAL** es el primer año que calculamos la Huella de Carbono de la organización.

Tenemos un gran interés en seguir trabajando este indicador, ya que nos parece de gran utilidad porque no sólo puede servir para mejorar nuestra imagen como sociedad, sino que su estudio y cálculo ha favorecido la aparición de mejoras e iniciativas enfocadas a reducir estas emisiones.

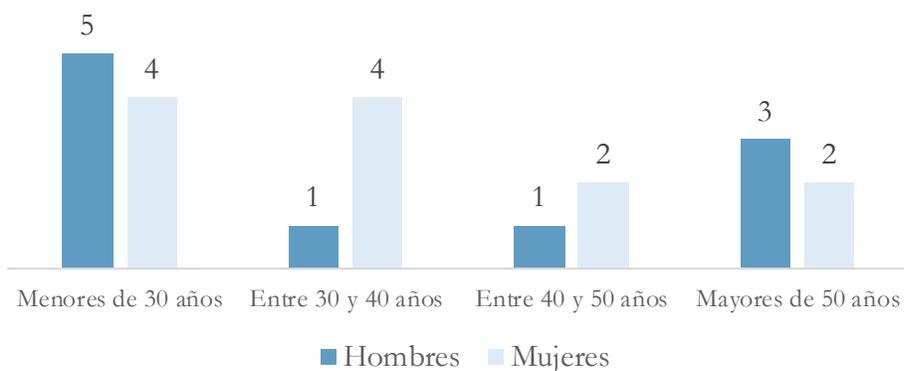
Con estas iniciativas no sólo mejoraremos la relación de la empresa con su entorno, sino que esperamos obtener un ahorro económico en nuestra actividad y contribuir a la lucha contra el cambio climático.



## 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

### PLANTILLA

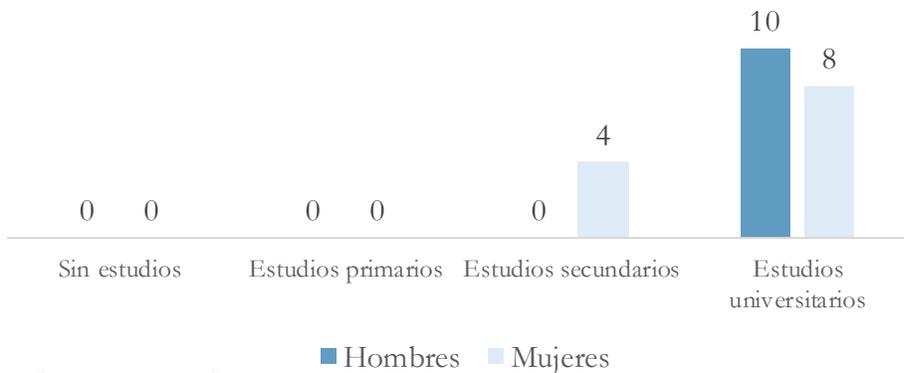
#### Distribución de la plantilla por edad



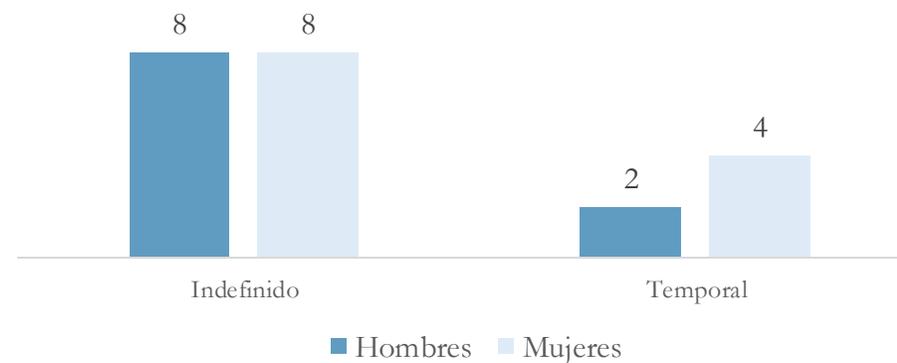
#### Distribución de la plantilla por antigüedad



#### Distribución de la plantilla por nivel de estudios



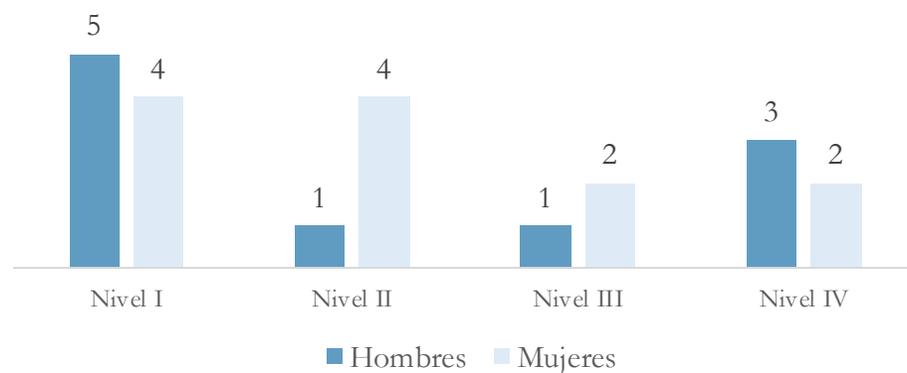
#### Distribución de la plantilla por el tipo de contrato



## 03. WORKCAPITAL EN CIFRAS

### PLANTILLA

Distribución de la plantilla por categoría profesional



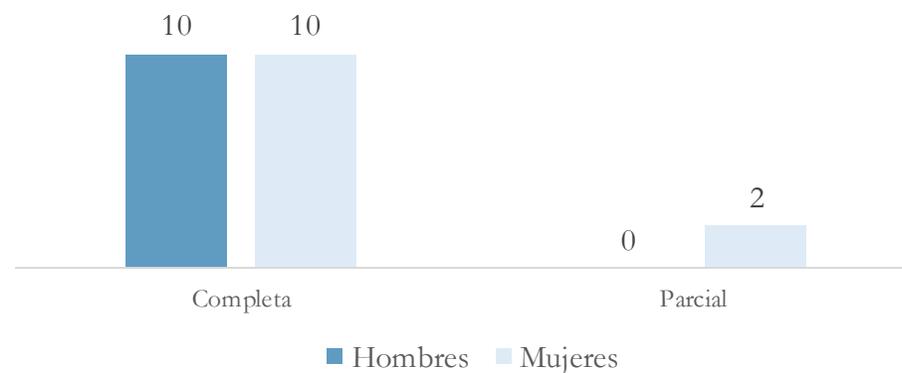
*Nivel I: personal directivo*

*Nivel II: personal directivo intermedio*

*Nivel III: Personal cualificado*

*Nivel IV: personal administrativo*

Distribución de la plantilla por tipo de jornada





## 04. Estrategia de Sostenibilidad

*4.1 Comunicación grupos de interés*

*4.2 Análisis de Materialidad*

*4.3 Matriz de Materialidad*

*4.4 Temas materiales*

*Memoria de SOSTENIBILIDAD*

---

***2022***

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

En **WORKCAPITAL** trabajamos arduamente en la **mejora interrumpida del trato** y la comunicación con **nuestros grupos de interés**, ellos forman una parte esencial de nuestra actividad. Es por ello que tenerlos en cuenta en la **toma de decisiones** nos ayuda a **fortalecer nuestra relación**.

#### *PRINCIPALES MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS*



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El siguiente **Análisis de Materialidad** refleja, entre los distintos temas sobre el **medio ambiente, sociales y económicos**, cuáles son los más **prioritarios** para nuestros **grupos de interés** y **para nuestra organización**. Gracias a este estudio podemos poner el centro de atención en los aspectos que han salido más relevantes.



### PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

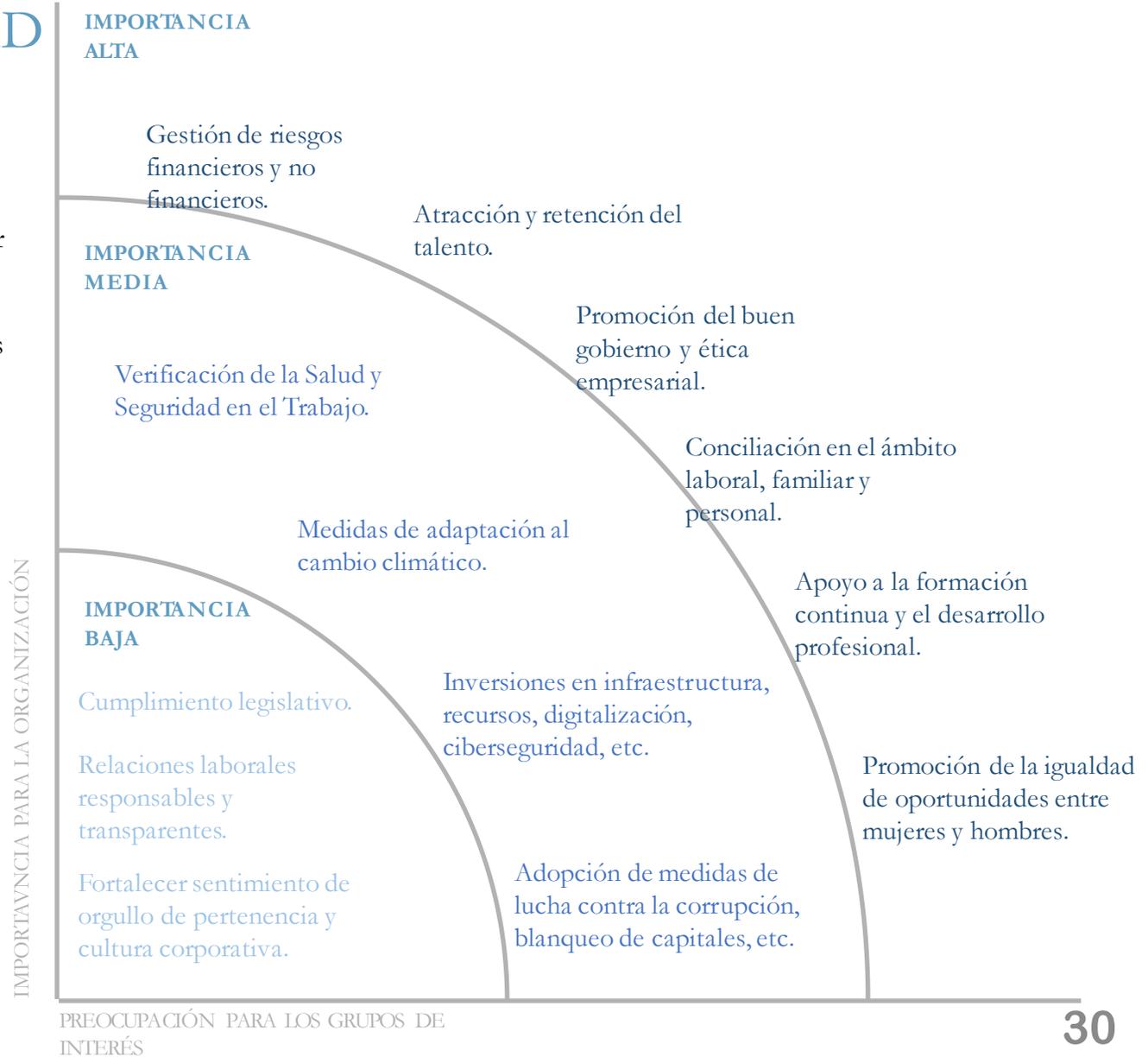
- 1 Elaboración de un listado que incluye los temas más cercanos de los ámbitos económicos, sociales y ambientales.
- 2 Evaluación de todos estos temas por parte de los grupos de interés, tanto internos, como externos.
- 3 Obtención de nuestra **Matriz de Materialidad** que refleja los resultados obtenidos al cruzar las opiniones de los grupos de interés internos y externos.

# 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## MATRIZ DE MATERIALIDAD

A través del análisis de materialidad hemos identificado los temas de mayor relevancia para nuestra organización.

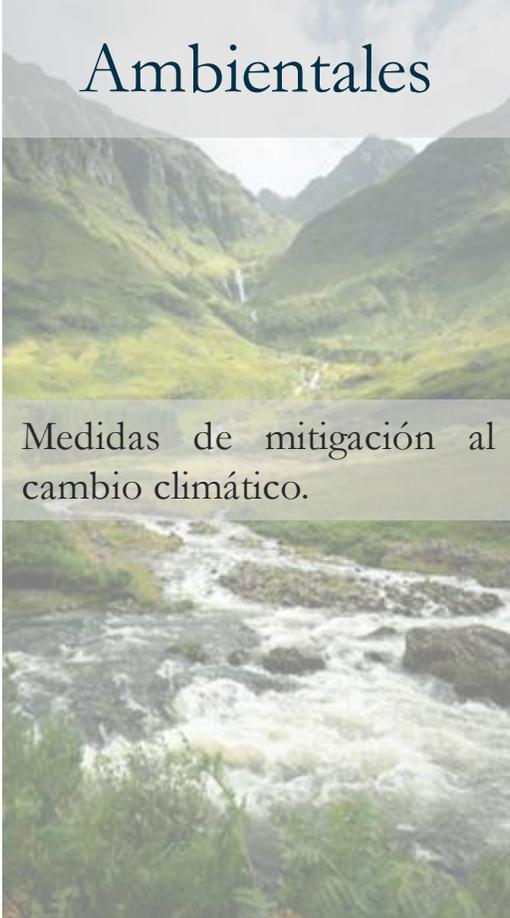
Además, dicho análisis nos ha ayudado a priorizar sobre que destinar mayores recursos y como alinear nuestra Estrategia de Sostenibilidad.



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### TEMAS MATERIALES

#### Ambientales



Medidas de mitigación al cambio climático.

#### Sociales

Atracción y retención del talento.

Promoción del buen gobierno y ética empresarial.

Conciliación en el ámbito laboral, familiar y personal.

Formación continua y desarrollo profesional.

Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

#### Económicos



Gestión de riesgos financieros y no financieros.

Adopción de medidas de lucha contra la corrupción, blanqueo de capitales, etc.

Inversiones en infraestructura, recursos, digitalización, ciberseguridad, etc.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

Contamos con procedimientos definidos para cada aspecto de la operación en trámite, de modo que se puede realizar una evaluación de riesgos homogénea y consistente y un seguimiento de todo el ciclo de vida de la producción con procesos evaluados y verificados integralmente.

El **Comité de Dirección** de **WORKCAPITAL** realiza todos los meses una **reunión para hacer un seguimiento exhaustivo de la situación de la empresa, las operaciones y los resultados.**

Además, contamos con manuales y procedimiento definidos que se apoyan en nuestro **ERP**, una solución informática para **gestionar nuestros procesos de negocio de manera uniforme y homogénea.**

El **ERP** está perfectamente **integrado** con nuestra solución de **planificación y gestión de Tesorería**, así como con el programa que concilia todos los movimientos contables. Estas soluciones se alimentan mutuamente y nos sirven para consolidar información.



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



### Objetivos

#### GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

- 1 Para el segundo trimestre de 2023 contaremos con una solución altamente automatizada y optimizada que permitirá acceder ágilmente a toda la información relevante, lo que facilitará que la gerencia tome decisiones informadas y rápidas.
- 2 Nos fijamos para 2023 la actualización, ampliación y mejora de los procedimientos de Riesgos, Administración y Legal, así como de todos los manuales de formación para nuevos empleados.
- 3 Introducir en 2023 un nuevo programa de calidad integral que abarque todos los departamentos de la empresa y que promueva entre todos los empleados una política de mejora continua.
- 4 Firmar en 2023 una póliza de seguro de crédito que nos permita dar cobertura a una parte importante de nuestras operaciones.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Bajo el lema "Sin junior no hay senior," en **WORKCAPITAL** estamos decididos a impulsar la **atracción** y **retención del talento** en nuestra empresa. Algunas de las acciones que realizamos son:

Brindamos una visión amplia de la empresa que les permite adquirir una variedad de habilidades. Esto se consigue permitiendo que participen en proyectos interdepartamentales y que asuman diferentes roles.

Se cuenta con los jóvenes en reuniones estratégicas y decisiones de la empresa, donde aportan sus perspectivas frescas e innovadoras. Además, se les brinda la oportunidad de asistir a conferencias y eventos relevantes del sector.

*“Estas acciones enriquecen la cultura organizacional al promover la **diversidad generacional** y la **colaboración** entre diferentes niveles de **experiencia.**”*



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO



### Objetivos

Con la misma mentalidad, queremos seguir confiando en el talento joven, para ello nos establecemos los siguientes objetivos:

- 1 Fijar a principios de año unos objetivos retadores pero alcanzables para los incentivos trimestrales y anuales.
- 2 Rediseñar el programa de becarios en base a la retroalimentación recibida de las experiencias acumuladas, con el fin de mejorar los periodos de prácticas curriculares y extracurriculares.
- 3 Definir un comité responsable de proponer acciones que fortalezcan del orgullo de pertenencia, la identidad y cultura corporativa.
- 4 Trabajar un plan de marketing para potenciar la marca.
- 5 Realizar cada semestre una jornada lúdica de fomento de la relación del equipo y buscar encuentros voluntarios e informales fuera del trabajo para mejorar el ambiente laboral.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Desde **WORKCAPITAL** garantizamos el **cumplimiento normativo** y aseguramos que la empresa cumple con todas las regulaciones y normativas de seguridad y salud en el trabajo establecidas por las autoridades competentes.

Nos aseguramos que los equipos y herramientas de trabajo de la empresa cumplan con los estándares de **seguridad y ergonomía** más adecuados para el día a día.

Ofrecemos espacios de descanso a nuestros empleados.

Realizamos **evaluaciones periódicas de riesgos laborales** en todas las áreas de la empresa para identificar posibles riesgos y tomar medidas preventivas.

*“Nuestro equipo humano es nuestro activo más valioso. Invertimos en salud en el trabajo para protegerlos.”*



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Establecemos objetivos claros en materia de salud y seguridad en el trabajo para garantizar su protección y promover un entorno laboral seguro:



### Objetivos

- 1 Elaborar un nuevo plan de gestión de PRL.
- 2 Proporcionar información y capacitación sobre seguridad en el trabajo, ergonomía y psicología.
- 3 Establecer un canal de denuncias para notificar cualquier situación o incidente de riesgo laboral.
- 4 Diseñar los puestos de trabajo con especial interés en la ergonomía para reducir el riesgo de lesiones musculoesqueléticas.
- 5 Evaluar periódicamente la carga de trabajo, para distribuir equitativamente las tareas y evitar situaciones de estrés.
- 6 Hacer especial hincapié en la prevención de riesgos psicosociales, estrés, bullying o acoso sexual.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### PROMOCIÓN DEL BUEN GOBIERNO Y ÉTICA EMPRESARIAL

*“Inspiramos a todos los empleados la prioridad absoluta del **cumplimiento legislativo** y de la **ética empresarial** en el desarrollo de **WORKCAPITAL**”.*

Desde **WORKCAPITAL**, consideramos fundamental inculcar en todos nuestros empleados la importancia suprema del **cumplimiento legal** y la **ética empresarial** en todas las facetas de nuestro negocio.

Este compromiso es la base de nuestra **cultura corporativa**, asegurando que cada acción que tomamos esté alineada con los más altos estándares de **integridad y responsabilidad**.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### PROMOCIÓN DEL BUEN GOBIERNO Y ÉTICA EMPRESARIAL



### Objetivos

- 1 Realizar mensualmente una revisión periódica con el equipo Legal de procedimientos para identificar potenciales desviaciones del cumplimiento legislativo.
- 2 Establecimiento de herramientas de gobernanza interna (políticas, normas, procedimientos) para estandarizar los procedimientos y evitar errores en su realización.
- 3 Implementar un Código de Conducta o Política de Cumplimiento Corporativo.
- 4 Mantener informados a todos los empleados y definir la formación específica necesaria para garantizar un buen gobierno y cumplimiento de la ética empresarial en el desarrollo del negocio.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Reconocemos la urgencia de abordar el **cambio climático** y **WORKCAPITAL** asume la responsabilidad de reducir su impacto ambiental.

A través de acciones concretas, estamos comprometidos en contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Sabemos que cada pequeña acción cuenta y estamos decididos a ser parte de la solución, trabajando hacia un **futuro más sostenible** y habitable para las generaciones venideras."

*“Estamos decididos a **liderar** el camino hacia un futuro más sostenible, tomando acciones concretas para **combatir el cambio climático**.”*



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

- 1 Transitar a energías de fuentes renovables y más limpias siempre que exista esa opción.
- 2 Registrar por primera vez nuestra Huella de Carbono.
- 3 Definir procedimientos de uso del aire acondicionado y la calefacción acuerdo a las recomendaciones del Gobierno y de ahorro de energía.
- 4 Renovar progresivamente los equipos informáticos por otros de menor consumo.
- 5 Potenciar la digitalización para reducir el uso de papel en al menos un 30% así como la implementación de la firma electrónica para reducir el uso de mensajería.
- 6 Nos comprometemos a implantar un 30% adicional de luminarias led de bajo consumo, alcanzado al menos el 80% de todos los puntos de luz.
- 7 Crear un procedimiento de apagado de equipos al final de la jornada laboral.
- 8 Instalar los elementos necesarios para regular la luz y radiación solar para reducir el consumo de aire acondicionado y el uso de luz artificial.



### Objetivos

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, BLANQUEO DE CAPITALES

Estamos firmemente comprometidos con la **integridad y la transparencia** en todas nuestras operaciones. Reconocemos que la **lucha contra la corrupción** y el **blanqueo de capitales** es esencial para preservar la confianza de nuestros clientes, socios y la sociedad en general.

Por eso, hemos implementado una serie de medidas sólidas y efectivas para prevenir y combatir estas prácticas nocivas, se trata de acciones concretas que hemos emprendido como parte de nuestro compromiso inquebrantable con la ética empresarial y la responsabilidad corporativa.

*“En WORKCAPITAL nos preocupamos por los valores y principios que nos guían”.*



Cursos de formación obligatorios para todos los empleados.



Colaborar estrechamente con las autoridades regulatorias.



Cumplir con las regulaciones locales e internacionales para el reporte de transacciones.



Auditoría anual realizada por un experto externo.



Creación de un canal ético que permite denunciar cualquier sospecha o denuncia.



Sistema de control interno para prevenir y detectar actividades ilícitas internas.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, BLANQUEO DE CAPITALES

Para el año 2023 nos marcamos como objetivos:

- 1 Realizar formación de reciclaje del curso obligatorio de lucha contra el blanqueo de capitales, así como formación sobre cómo identificar y reportar actividades sospechosas.
- 2 Incluir en todos los procedimientos operacionales de Workcapital las pertinentes referencias para prevenir y detectar actividades ilícitas.
- 3 Implementar procesos rigurosos para conocer a nuestros clientes y entender la naturaleza de sus transacciones. Esto incluye recopilar información precisa sobre la identidad, la actividad económica y la fuente de fondos de los clientes.
- 4 Realizar regularmente auditorías internas por parte del departamento Jurídico para evaluar la efectividad de las medidas anticorrupción y antiblanqueo.
- 5 Definir claramente las sanciones y consecuencias para los empleados que no cumplan con las políticas de prevención de corrupción y blanqueo de capitales.



### Objetivos

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE CONCILIACIÓN LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL

*“Poder compaginar el trabajo con la **vida personal** es esencial para promover el **bienestar** en nuestra empresa, fortalecer la **moral y la productividad**, y construir un entorno de **trabajo saludable y equilibrado**”.*



+1

Jornada reducida en el mes de agosto

Una tarde libre adicional al cumplir el primer año de antigüedad



Facilidad para ajustar el horario laboral ante situaciones extraordinarias



Flexibilidad en el horario de entrada y salida



Jornada reducida todos los viernes

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### MEDIDAS DE CONCILIACIÓN LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL



### Objetivos

Para continuar ofreciendo armonía laboral con la vida familiar y personal desde [WORKCAPITAL](#) buscamos:

1

Facilitar el acceso a programas de bienestar y salud: sesiones de ejercicio físico, yoga o meditación, para ayudar a los empleados a mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

2

Facilitar oportunidades para que los empleados continúen con su educación o desarrollo profesional: bonificaciones para cursos, potenciar la formación del inglés o acceso a programas de capacitación, etc.

3

En caso de necesidad, proporcionar servicios de asesoramiento o terapia para ayudar a los empleados a gestionar el estrés y otras dificultades.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Creemos firmemente en un **trato justo y equitativo** para todos los empleados, independientemente de su género. Para respaldar esta postura, contamos con **políticas** que garantizan que no haya **distinción salarial de entrada ni programas de incentivos o comisiones basados en el género.**

En lugar de ello, valoramos y recompensamos a nuestros empleados por sus habilidades, esfuerzo y contribuciones individuales, creando así un **entorno laboral justo, inclusivo y diverso que fomenta el crecimiento y el éxito de todos.**

Conjuntamente estamos construyendo un lugar de trabajo donde la **igualdad de oportunidades es una realidad**, y donde cada empleado tiene el potencial de alcanzar sus metas profesionales sin importar su género.



*“Promovemos activamente la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los aspectos de nuestra cultura laboral.”*



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES



### Objetivos

Nuestros objetivos en igualdad de oportunidades. Un compromiso firme para prevenir cualquier forma de desigualdad.

- 1 Desarrollar formas de evaluar, cuantificar y comunicar nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la no discriminación y la diversidad en todas sus variables.
- 2 Seguir aplicando la política de [WORKCAPITAL](#) de promociones y crecimiento basada en las capacidades, actitud y aptitudes, primando la meritocracia.
- 3 Buscar de manera natural la igualdad en el porcentaje de directivos que son mujeres y hombres.
- 4 Incluir en los procesos de revisiones salariales una reunión del Comité Ejecutivo con el fin de detectar potenciales sesgos de género o de otro tipo.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### APOYO A LA FORMACIÓN CONTINUA, DESARROLLO PROFESIONAL Y CREACIÓN DE EMPLEO

En WORKCAPITAL, creemos firmemente en la importancia de establecer **relaciones laborales responsables y transparentes** como piedra angular de nuestro éxito empresarial.

Nuestra dedicación a las relaciones laborales responsables se refleja en cada uno de nuestros departamentos y en todas las interacciones cotidianas en la empresa. Tratamos a nuestros empleados con el **respeto y la dignidad** que se merecen.

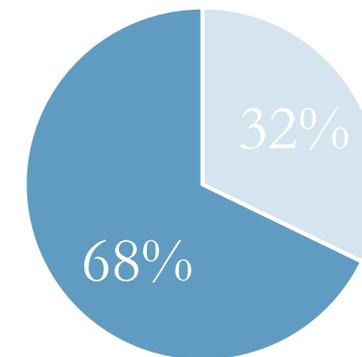
Entendemos que la **formación** en el puesto de trabajo es **esencial** para **mantener y mejorar nuestro crecimiento empresarial**.

*“Apoyamos la **formación continua** como herramienta para el **desarrollo profesional**.”*

Nº de horas formativas

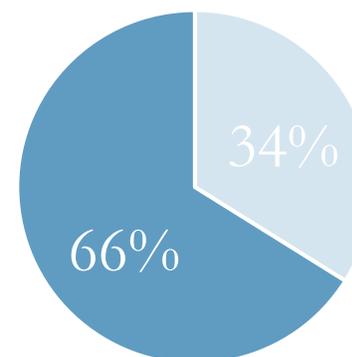
590  
horas

Tipo de formación



■ Online ■ Presencial

Formación por sexo



■ Mujeres ■ Hombres

Promedio de horas formativas

16,7 h/mujer  
39 h/hombre

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### APOYO A LA FORMACIÓN CONTINUA, DESARROLLO PROFESIONAL Y CREACIÓN DE EMPLEO



### Objetivos

En **WORKCAPITAL** queremos mantener nuestros principios laborales y seguir fomentando un empleo estable y de calidad con una formación adecuada para cada puesto de trabajo, por este motivo, nos marcamos los siguientes objetivos:

- 1 Fomentar oportunidades de crecimiento con promoción interna, así como los movimientos transversales entre departamentos.
- 2 Poner en marcha una iniciativa de formación en el área de informática y ciberseguridad basada en píldoras formativas, concienciación y pruebas.
- 3 Establecer un programa de formación de inglés.
- 4 Mejorar los manuales y procesos de formación internos en el puesto de trabajo, para las áreas de Riesgos, Administración y Comercial.
- 5 Continuar con el plan de crecimiento tanto en facturación como en contratación de nuevos empleados, esperando alcanzar los 25 empleados en 2023.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Tanto para [WORKCAPITAL](#) como sus partes interesadas reconocemos la importancia estratégica de la **inversión en infraestructura, digitalización y ciberseguridad**.

Estamos comprometidos en fortalecer nuestras operaciones para brindar un servicio de **calidad a nuestros clientes** y mantener la seguridad de nuestros datos y sistemas.

Valoramos la confianza de nuestros grupos de interés y estamos dedicados a garantizar la continuidad y el crecimiento sostenible de nuestro negocio.

Actualmente tenemos en marcha un plan de inversiones que arrancó en 2022 y se espera completar a lo largo del año 2023. Este plan permite dotar a [WORKCAPITAL](#) de una infraestructura de IT, recursos de productividad y seguridad renovados.

*“Estamos convencidos por estar a la **vanguardia de nuestro sector**, y contamos con un **plan de inversiones para lograrlo**”.*

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Hasta el año 2022 hemos logrado un significativo avance y actualmente nos encontramos alcanzando el 60% de cumplimiento del plan.

Nuestro objetivo es seguir invirtiendo hasta lograr el 100% del plan durante el tercer trimestre del año 2023. Algunos aspectos son:



### Objetivos

1

Mejorar la infraestructura de seguridad informática que nos permite protegernos frente a los riesgos que pueden comprometer la información confidencial y la integridad de los datos.

2

Seguir con el plan de desarrollo y mejora continua del ERP: parches y actualizaciones, adaptación del módulo de gestión de impagados, mejora de factorings para Riesgos, etc.

3

Dotar a la oficina del mobiliario y equipamiento informático para poder asumir una ampliación de la plantilla hasta 28 empleados de manera fácil e inmediata en caso de necesidad.

## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### COLABORACIONES

WORKCAPITAL se ha unido a la **Alianza para la Vacunación Infantil** para salvar la vida de millones de niños que a diario están expuestos a graves enfermedades como consecuencia de su inaccesibilidad.

La **Fundación “la Caixa”** creó esta Alianza en el 2008, junto con “**Gavi, the Vaccine Alliance**”, implantando una innovadora iniciativa de responsabilidad social corporativa destinada a facilitar a las empresas la posibilidad de colaborar en este solidario proyecto, garantizando que la integridad de sus aportaciones se destine a la vacunación de niños y niñas.



*“La vacunación infantil es uno de los mayores desafíos en salud a escala mundial, y aún más en estos últimos años por la pandemia causada por la COVID-19”.*

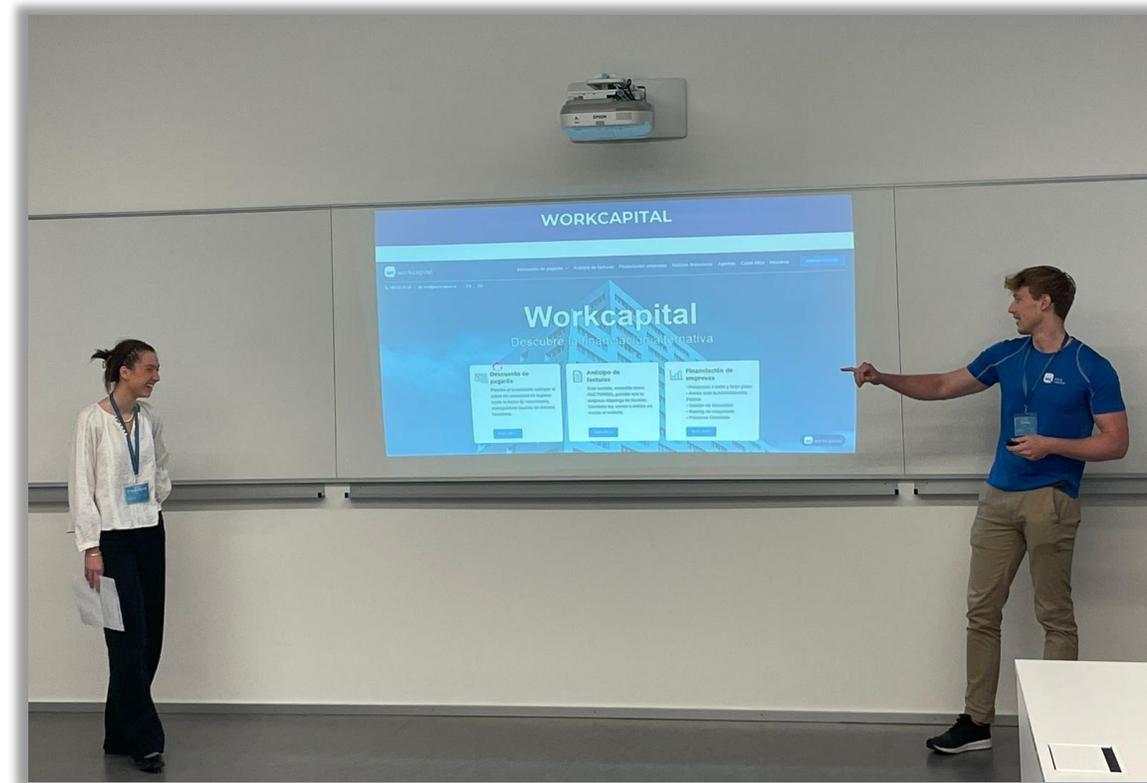
## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### COLABORACIONES

Es un honor para nuestra empresa colaborar estrechamente con algunas de las instituciones académicas más destacadas de la Comunidad Valenciana.

A través de nuestras colaboraciones con la **Universidad de Valencia**, la **Universidad Politécnica de Valencia**, **EDEM** y la **Universidad la Florida**, hemos fortalecido nuestra relación con el mundo académico y hemos encontrado oportunidades valiosas para el crecimiento mutuo.

Nuestra colaboración abarca una variedad de áreas, desde la **participación activa en jornadas, sesiones y ponencias de interés hasta la integración de estudiantes en períodos de prácticas, tanto curriculares como extracurriculares**. Creemos que esta colaboración es fundamental para fomentar el aprendizaje práctico y brindar a los estudiantes una visión realista del mundo laboral.



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### ACTIVIDADES DE WORKCAPITAL

En **WORKCAPITAL** tenemos el compromiso de cuidar el equipo que trabaja arduamente en el crecimiento de la empresa.

Con el fin de crear un ambiente laboral saludable y enriquecedor realizamos una serie de actividades y enfoques que fomentan un ambiente laboral positivo y productivo.

- Celebramos los **cumpleaños** de los empleados.
- Realizamos una **Comida de Navidad** para los empleados y agentes externos.
- Organizamos una **jornada de convivencia** en verano con todo el equipo.
- Cuando alcanzamos algún **logro de negocio** significativo, lo celebramos con toda la plantilla.
- Asistencia conjunta a eventos deportivos.
- Celebramos de manera especial el **Día de la Mujer trabajadora con asistencia a una mascletá en la Plaza del Ayto. en Valencia y posterior** comida con todo el equipo.
- En general, potenciamos cualquier actividad **afterwork** que pueda ser de interés para todo el equipo.



## 04. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

### PÍLDORAS FINANCIERAS

En **WORKCAPITAL** comprendemos que la **cultura financiera ha sido históricamente un terreno esquivo** para el público en general. Las complejidades del mundo financiero pueden parecer abrumadoras y distantes, lo que a menudo lleva a decisiones poca informadas y contrastadas que afectan nuestras vidas económicas.

Nuestras **píldoras formativas** están diseñadas para derribar las barreras que han mantenido alejada a la cultura financiera del público en general. Queremos que todos tengan acceso a **conocimientos financieros sólidos**, independientemente de su experiencia previa en el campo.



*“Creemos que la **Educación Financiera** es la clave para **empoderar a las personas** y ayudarlas a tomar decisiones financieras más inteligentes, construyendo un **futuro financiero más sólido y seguro para todos**”.*



## 05. Objetivos de Desarrollo Sostenible

*5.1 Comprometidos con el Desarrollo Sostenible*

*5.2 Los Objetivos de Desarrollo Sostenible*

*5.3 Testimonio de los ODS*

*Memoria de SOSTENIBILIDAD*

---

***2022***

## 05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

### COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una nueva oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.

La Agenda, cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

**OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

*“En WORKCAPITAL hemos alineado nuestra estrategia con la **Agenda 2030** para contribuir de forma progresiva al Desarrollo Sostenible, adoptando un firme compromiso con la aplicación de aquellos **Objetivos de Desarrollo Sostenible** que seamos capaces de afrontar de manera realista”*

## 05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

### LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Para dar cumplimiento a cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible se han establecido para cada uno de ellos distintas metas.

Estas metas son los pasos concretos que deben alcanzarse para lograr el objetivo general de cada Objetivo.

**En total hay 169 metas específicas que acompañan a los 17 ODS.**

*En WORKCAPITAL, alineados con:*

**16 metas distribuidas entre 9 Objetivos de Desarrollo Sostenible**

*\*Algunas metas en más de 1 ODS*

## 05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

### TESTIMONIO DE LOS ODS

#### Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### Metas

#### Evidencia por los ODS



#### Objetivo 3: Salud y Bienestar

3.2

Alianza para la vacunación infantil (pág. 52)

3.4

Conciliación laboral, familiar y personal (pág. 44)

3.d

Prevención de Riesgos Laborales (pág. 36 y 37)

3.8

Píldoras financieras (pág. 55)



#### Objetivo 4: Educación de calidad

4.3

Acceso igualitario a la formación técnica y profesional (pág. 46 y 48)

4.4

Formación continua, desarrollo profesional y creación de empleo (pág. 48 y 49)

4.7

Formación continua y Píldoras financieras (pág. 48, 49 y 55)



#### Objetivo 5: Igualdad de género

5.5

Promoción de la Igualdad (pág. 46 y 47)

5.c

Celebración Día de la Mujer trabajadora (pág. 54)

## 05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

### TESTIMONIO DE LOS ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Metas	Evidencia por los ODS
 <p><b>Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico</b></p>	8.1	Resultado del ejercicio 2022 (pág. 19)
	8.3	Formación continua, desarrollo profesional y creación de empleo (pág. 48)
	8.5	Atracción y retención del talento (pág. 34)
	8.6	Colaboraciones con Universidades (pág. 53)
 <p><b>Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura</b></p>	9.3	Aumentar el acceso a empresas a servicios financieros y créditos asequibles (pág. 13, 14 y 15)
	9.b	Apoyo financiero (pág. 13, 14 y 15)
	9.c	Píldoras financieras (pág. 55)
 <p><b>Objetivo 10: Reducción de las desigualdades</b></p>	10.3	Promoción de la Igualdad entre Mujeres y Hombres (pág. 46 y 47)

## 05. OBJETIVOS de DESARROLLO SOSTENIBLE

### TESTIMONIO DE LOS ODS

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Metas	Evidencia por los ODS	
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	Objetivo 12: Producción y consumo responsables	12.8	Píldoras financieras (pág. 55)
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	Objetivo 13: Acción por el clima	13.1	Medidas de mitigación al cambio climático (pág. 40 y 41)
		13.2	Medidas de mitigación al cambio climático (pág. 40 y 41)
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	Objetivo 16: Paz, justicia, e innovaciones sólidas	16.4	Medidas de lucha contra la corrupción, blanqueo de capitales y Ética empresarial (pág. 38, 39, 42 y 43)
		16.5	Medidas de lucha contra la corrupción, blanqueo de capitales y Ética empresarial (pág. 38, 39, 42 y 43)



Con la colaboración de:

**grupoInnova**

[www.grupoinnova.org](http://www.grupoinnova.org)

Financiado por:



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball

WORKCAPITAL S.A.



Albufera Center D.10-11  
Plaza Alquería de la Culla, 4, Alfafar (46910), Valencia



960 50 20 24



[www.workcapital.es](http://www.workcapital.es)



[info@workcapital.es](mailto:info@workcapital.es)



673 942 162